

PLAN ESTRATEGIKOA

Erakundea:	EUSKO JAURLARITZA		
Planaren izena	Emakunde Plan estrategiko orokorra		
Hasiera urtea:	2018	Amaiera urtea:	2022
Derrigortasun-indizearen betetze maila:	0	Hizkuntza Eskakizunen Egiaztatze-maila:	83
		Plan Estrategikoaren onarpen data:	2018/06/18

ARDATZAK, ELEMENTUAK ETA ADIERAZLEAK	HASIERAN		AURREIKUSITAKOIA		AMAIERAN	
	EUSKARA	ELEBITAN	EUSKARA	ELEBITAN	EUSKARA	ELEBITAN
ZERBITZU-HIZKUNTZA	Euskararen presentzia eta erabilera indartzea herritarrekiko ahozko eta idatzizko harremanetan, herritarren hizkuntza eskubideak bermatzeko.					
ERAKUNDEAREN IRUDIA	Jendaurreko guneetan jarrera proaktiboa erakustea herritarrei euskara erabiltzera gonbidatzeko (Txantxangorria eta bestelako identifikagarriak erabilia...).					
Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak	Jendaurreko errotulazioa eta ikus-entzunezkoak euskaraz ere egotea.					
Errotulazioa eta ikus-entzunezkoak	0	100	0	100	0	100
Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	Marketinean, publizitatean eta jendaurreko ekitaldi guztietan euskararen presentzia eta erabilera, era batera edo bestera, bermatzea.					
Argitalpenak, iragarkiak, publizitate-kanpainak, prentsa-oharrak eta paper-gauzak	20	80	20	80	0	0
Jendaurreko ekitaldiak	48	0	70	30	0	0
Herritarri begira antolatutako ikastaro eta jarduerak	48	0	70	30	0	0
Ingurune digitala	Webgunean eta sare sozialetan edukiak euskaraz ere egotea.					
Webgune eta sare sozialen edukia	0	100	0	100	0	0
HERRITARREKIKO HARREMANAK	Zerbitzuetan euskararen erabilera indartzea euskaraz egiteko hautua egin duen herritarra euskaraz artatua izan dadin.					
Herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan.	Herritarrekiko harremanetarako idazkiak euskaraz ere egotea.					

Idatzizko harremanak	31	9	0	100	0	0
Euskarazko eskaerei euskaraz emandako erantzunak	100	0	100	0	0	0
Herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua emateko orduan.	Herritarrekiko harremanetan ahozko arreta euskaraz ere egitea					
Harrera	100	0	100	0	0	0
Telefonoz, on line eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak	79	0	100	0	0	0
Euskarazko eskaerei euskaraz emandako erantzunak	88	0	100	0	0	0
LAN-HIZKUNTZA	Euskararen erabilera areagotzea lan harremanetan.					
BARNE HARREMANAK	Komunikazioan eta lan-tresnetan euskara erehikotasunez erabiltzea.					
Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	Bulegoko materialak, paper gauzak, kafe-makinak etab. euskaraz egotea.					
Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	35	0	70	30	0	0
Barne harremanak idatziz	Idatzizko komunikazioetan euskararen erabilera areagotzea.					
Informaziorako edota komunikaziorako tresnak	0	85	0	100	0	0
Lan-bileretako idatziak	21	47	40	40	0	0
Erakundearen barne harremanetarako idatziak	41	37	60	40	0	0
Barne harremanak ahoz	Ahozko komunikazioetan euskararen erabilera areagotzea.					
Erakundearen barruko lan-bileretako ahozkoak	53		70		0	
Erakundearen barruko telefonozko harremanak	60		80		0	
Erakundearen barruko aurrez aurreko harremanak	61		80		0	
Baliabide informatikoak	Euskarri informatikoen euskarazko bertsioa ere egotea eta horiek erabiltzen direla sustatzea					
Euskarazko bertsioen instalazio-kopurua	35	0	60	0	0	0
Euskarazko bertsioen erabilera	56	0	70	0	0	0
PERTSONEN KUDEAKETA	Pertsonen kudeaketan eta prestakuntzan euskararen erabilera indartzea.					

Pertsonen kudeaketa	Euskararen ahozko eta idatzizko erabilera areagotzea giza baliabideen kudeaketan.					
Pertsonen kudeaketa	60	0	80	0	0	0
Laneko prestakuntza	Euskarazko prestakuntzaren eskaintza areagotzea eta eskaera sustatzea.					
Laneko prestakuntza	39	0	50	0	0	0
Ikastaroen kudeaketa	60	0	80	0	0	0
KANPO HARREMANAK	Euskararen erabilera areagotzea kanpoko erakundeekiko harremanetan.					
Administrazioa	Euskararen erabilera areagotzea herri administrazioekiko harremanetan.					
Administrazioekiko idatzizko harremanak	13	55	40	60	0	0
Administrazioekiko ahozko harremanak	70		85		0	
Erakunde pribatuak: finantza-entitateak, produktu- eta zerbitzu-hornitzaileak, etab.	Euskararen erabilera areagotzea hornitzaileekiko harremanetan.					
Erakunde pribatuekiko idatzizko harremanak	21	20	35	20	0	0
Erakunde pribatuekiko ahozko harremanak	41		60		0	
Bestelako harremanak: aliatuak, erakunde kolaboratzaileak, etab.	Euskararen erabilera areagotzea gainerako harremanetan.					
Beste entitateekiko idatzizko harremanak	13	0	40	60	0	0
Beste entitateekiko ahozko harremanak	70		85		0	
KUDEAKETA SISTEMA	Euskararen kudeaketa aurreratua bermatzea.					
ESTRATEGIA: Hizkuntzen kudeaketa kudeaketa-sistema orokorrean integratzea	Euskararen kudeaketa erakundearen kudeaketa orokorrean txertatzea.					
Kudeaketa planaren jarraipena zuzendaritza batzordeak egitea (0-100%)	100		100		0	
Erakundearen kudeaketan euskararen kudeaketak duen txertatze-maila (0-100%)	90		100		0	
Euskara sortze hizkuntza (0-100%)	30		45		0	
Dokumentuen estandarizazioa (0-100%)	0		60		0	

HERRITARRAK eta ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa herritarrekiko harremanen kudeaketan eta zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea	Erakundeko zerbitzuen prozesuetan hizkuntza txertatzea.		
HOEien betetze maila (0-100%)	75	90	0
PERTSONAK: Hizkuntzen kudeaketa langileen kudeaketan integratzea	Hizkuntzen kudeaketa langileen kudeaketan integratzea.		
Guztira egiaztatutako langileen hizkuntza eskakizunak	100	100	0
Erakunde ordezkarien hizkuntza gaitasuna	100	100	0
Langileen eta erakunde-ordezkarien balorazio positiboaren portentajea erabilera planarekiko	89	100	0
Langile eta erakunde ordezkarien parte hartze aktiboa erabilera planeko ekimenetan	93	100	0